**Информация**

**о работе с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования**

 **Южно-Одоевское Одоевского района**

**за 2017 год**

 За 2017 год по данным централизованного учета в администрацию муниципального образования Южно-Одоевское Одоевского района поступило 43 обращения граждан (в 2016 году – 50), из них в письменном виде – 37 (86,05% от общего количества обращений), 6 обращений граждан поступило в электронном виде.

 От заявителей за отчетный период через Правительство Тульской области поступило 9 обращений, все они из управления по делопроизводству и работе с обращениями граждан аппарата правительства Тульской области, 1 обращение поступило из Департамента жилищно-коммунального комплекса.

 Анализ обращений по тематике общероссийского классификатора выглядит следующим образом:

|  |
| --- |
| **Тематика обращения** |
|  | Кол-вообращений | % |
| Конституционный строй |   | 0,00 |
| Основы государственного управления |   | 0,00 |
| Международные отношения. Международное право |   | 0,00 |
| Гражданское право |   | 0,00 |
| Вопросы награждения, помилования, гражданства |   | 0,00 |
| Семья |   | 0,00 |
| Труд и занятость населения |   | 0,00 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |   | 0,00 |
| Образование. Наука |   | 0,00 |
| Культура. СМИ |   | 0,00 |
| Здравоохранение |   | 0,00 |
| Физическая культура и спорт. Туризм | 1  | 2,33 |
| Финансы |  | 0,00 |
| Промышленность |   | 0,00 |
| Строительство. Градостроительство и архитектура | 2  | 4,65 |
| Сельское хозяйство. Землепользование | 3  | 6,98 |
| Транспорт и связь |   | 0,00 |
| Торговля. Бытовое обслуживание населения |   | 0,00 |
| Внешнеэкономическая деятельность |   | 0,00 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 9  | 20,93 |
| Информация и информатизация |   | 0,00 |
| Оборона |   | 0,00 |
| Безопасность и охрана правопорядка | 7 | 16,28 |
| Уголовное право. Исполнение наказаний |   | 0,00 |
| Правосудие |   | 0,00 |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат |   | 0,00 |
| Жилищные вопросы | 3 | 6,98 |
| Коммунальное хозяйство | 18 | 41,86 |
| Итого | 43 | 100,00 |

Анализ обращений по результатам рассмотрения показывает, что положительное решение принято по 16 обращениям, что составляет 37,21%. Разъяснительные ответы даны по 27 обращениям граждан – 62,79%.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию муниципального образования Южно-Одоевское Одоевского района, рассмотрены в установленные законодательством сроки, на все обращения даны ответы заявителям.